

PROCEDURA REALIZACJI PRAW OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ, ZGODNIE Z RODO

W dokumencie znajdziesz:

1. Zasady udostępniania danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą 2
2. Zasady sprostowania danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą 3
3. Zasady usunięcia danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą 3
4. Zasady ograniczenia przetwarzania danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą 4
5. Zasady poinformowania o odbiorcach, którym ujawniono dane na żądanie osoby, której dotyczą 4
6. Zasady zapewnienia prawa do przenoszenia danych 5
7. Zasady zagwarantowania prawa sprzeciwu 5
8. Zasady sprzeciwu wobec profilowania 5
9. Zasady nieuwzględnienia żądania udzielenia informacji o danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą 6
10. Zasady poinformowania o działaniach jakie zostały podjęte w związku z żądaniem 6
11. Zasady i sposoby przekazywania informacji na żądanie osoby, której dotyczą 6

Uwaga! W każdym przypadku podejmowania jakichkolwiek działań z danymi osobowymi na żądanie osoby, której dane dotyczą, upewnij się o tożsamości tej osoby!

Jest to szczególnie istotne w przypadku działań z danymi wrażliwymi!

Możesz na przykład poprosić o okazanie dowodu tożsamości (ale nie o kopie, chyba że masz do tego podstawę prawną).

1. Zasady udostępniania danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą

Jeżeli osoba, której dane przetwarzasz, zażąda informacji, czy jej dane są przetwarzane, udziel jej odpowiedzi i udostępniij wymagane informacje. Upewnij się o tożsamości osoby, która żąda ujawnienia danych osobowych jakie posiadasz – w tym poproś o wgląd do dokumentu tożsamości. To bardzo ważne, gdy przetwarzasz dane wrażliwe!

Poinformuj, jakie kategorie danych osobowych przetwarzasz (np. imię, nazwisko, miejsce zamieszkania itp.) – nie musisz podawać konkretnych danych.

Poinformuj osobę, w jaki sposób i kiedy jej dane zostały zebrane przez Ciebie.

Jeżeli przekazujesz dane osobowe innym odbiorcom (także do państw trzecich albo organizacji międzynarodowych), zapisz to w klauzuli obowiązku informacyjnego.

Określ, jak długo będziesz przetwarzał dane osobowe – jeżeli jest to możliwe. Jeżeli nie, podaj kryteria, na podstawie których będziesz ustalał czas przetwarzania.

Poinformuj, że osoba, której dane przetwarzasz, ma prawo żądać od ciebie sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, które jej dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Poinformuj osobę, której dane przetwarzasz, że ma prawo wnieść skargę na czynności przetwarzania jej danych osobowych do organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli nie zebrałeś danych bezpośrednio od osoby, której one dotyczą, poinformuj ją, z jakiego źródła masz jej dane.

Jeżeli wobec osoby, której dane przetwarzasz, stosujesz profilowanie, poinformuj ją o tym. Przekaż jej także informacje, na jakich zasadach odbywa się profilowanie, jakie może mieć to dla niej znaczenie i konsekwencje.	
2. Zasady <u>sprostowania</u> danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą	
Sprostuj dane osobowe osoby, której dane przetwarzasz, które są nieprawidłowe, na jej żądanie.	
Uzupełnij niekompletne dane osobowe na żądanie osoby, której dane dotyczą, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.	
Poinformuj każdego odbiorcę, któremu ujawniłeś dane, o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.	
3. Zasady <u>usunięcia</u> danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą	
Bez zbędnej zwłoki usuń dane osobowe osoby, której one dotyczą, gdy np. nie są już one niezbędne do celów, w których je zebrałeś, została cofnięta zgoda na ich przetwarzanie, przetwarzałeś dane niezgodnie z prawem, zebrałeś dane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.	
Jeżeli upubliczniłeś dane osobowe, musisz je usunąć (uwzględniając dostępną technologię i koszt realizacji).	
Poinformuj wszystkich innych administratorów, którzy korzystają z tych danych, że osoba, której dane dotyczą, zażądała ich usunięcia.	
Pozostaw dowody tych działań (np. e-maile)	

4. Zasady ograniczenia przetwarzania danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość swoich danych, ogranicz ich przetwarzanie, do momentu, aż sprawdzisz, czy są prawidłowe.

Jeżeli przetwarzasz dane niezgodnie z prawem, a osoba, której one dotyczą, nie chce, żebyś je usunął, ogranicz ich przetwarzanie.

Jeżeli nie potrzebujesz danych do przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, ogranicz przetwarzanie danych.

Jeżeli osoba, której dane przetwarzasz, wniosła sprzeciw na ich przetwarzanie, to ogranicz ich przetwarzanie do czasu, aż sprawdzisz, czy jej żądanie jest prawnie uzasadnione.

Zanim uchylisz ograniczenie przetwarzania, musisz o tym poinformować osobę, której dane dotyczą.

5. Zasady poinformowania o odbiorcach, którym ujawniono dane na żądanie osoby, której dotyczą

Poinformuj osobę, której dane dotyczą, o odbiorcach, którym ujawniłeś dane, jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda.

Możesz podać ogólne informacje np. System do zarządzania płatnościami online, albo też konkretną nazwę firmy oraz jej adres.

6. Zasady zapewnienia prawa do przenoszenia danych

Udostępnij w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe na żądanie osoby, której dane dotyczą (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany).

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda, prześlij jej dane innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Jeżeli jest to niemożliwe – poinformuj ją o tym oraz o przyczynach.

7. Zasady zagwarantowania prawa sprzeciwu

Zaprzestań przetwarzania danych osobowych, wobec których został wniesiony sprzeciw na przetwarzanie.

Najpóźniej przy okazji pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą, wyraźnie poinformuj ją o prawie do wniesienia sprzeciwu, przedstaw je jasno i odrębnie od wszelkich innych informacji (najlepiej w klauzuli informacyjnej).

8. Zasady sprzeciwu wobec profilowania

Nie wykorzystuj danych osobowych w celu profilowania, jeżeli osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na takie przetwarzanie.

Jeżeli profilowanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy lub osoba, której dane dotyczą, wyraziła na nie zgodę, wdróż właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą. Daj jej co najmniej prawo do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji administratora.

Nie wykorzystuj danych wrażliwych do profilowania, chyba że zastosowałeś właściwe środki ochrony, osoba profilowana wyraziła na to zgodę lub jest to niezbędne ze względu na ważny interes publiczny.

9. Zasady nieuwzględnienia żądania udzielenia informacji o danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą

Jeżeli nie zamierzasz podejmować działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, to niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – poinformuj osobę, której dane dotyczą, dlaczego nie podejmujesz działań i że może ona wnieść skargę do organu nadzorczego oraz skorzystać ze środków ochrony prawnej przed sądem.

10. Zasady poinformowania o działaniach jakie zostały podjęte w związku z żądaniem

Po tym, jak wpłynie do ciebie żądanie od osoby, której dane przetwarzasz, udziel jej informacji o działaniach, jakie podjąłeś w związku z żądaniem. W razie potrzeby termin ten możesz przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W ciągu miesiąca od otrzymania żądania poinformuj osobę, której dane dotyczą, o takim przedłużeniu terminu i podaj przyczyny opóźnienia. Jeśli osoba, której dane dotyczą, przekazała swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także przekazaj elektronicznie, chyba że osoba, której dane dotyczą, zażąda innej formy.

11. Zasady i sposoby przekazywania informacji na żądanie osoby, której dotyczą

Informacje, które przekazujesz podmiotom danych, przedstawiaj w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem – w szczególności, gdy informacje są kierowane do dziecka.