

CO ZAWIERA POLITYKA PRYWATNOŚCI? OKIENKO O COOKIES - WZÓR

SPIS TREŚCI

CO ZAWIERA POLITYKA PRYWATNOŚCI?.....	1
POLITYKA COOKIES – O CO CHODZI?.....	2
ZGODA NA COOKIES CZY KOMUNIKAT O COOKIES?.....	3
WZÓR ZGODY NA COOKIES - PRZYKŁAD	5
PRZYKŁADY Z INTERNETU	6
ĆWICZENIE.....	7

RODO ani żadna ustawa nie mówią nic o takim dokumencie jak polityka prywatności.

To dobra wiadomość. Ale to byłoby na tyle;)

Jako właściciel firmy lub po prostu osoba prowadząca własny biznes (bo obecnie nie musisz mieć firmy w CEIDG, żeby prowadzić biznes) musisz przestrzegać wielu przepisów czy obowiązków. To już wiesz z poprzednich lekcji.

Teoria

CO ZAWIERA POLITYKA PRYWATNOŚCI?

- Treść z art. 13 RODO, czyli obowiązek informacyjny
- Elementy związane z wymogami narzuconymi przez art. 172 i 173 prawa telekomunikacyjnego, czyli politykę plików cookies (tzw. ciasteczek)
- Elementy związane z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną i obowiązkami usługodawcy (czyli właściciela strony www).

Sądy wskazują, że polityka prywatności to dokument umieszczany na stronie internetowej w celu poinformowania użytkowników, o tym jakie dane osobowe są o nich zbierane i jak będą wykorzystywane.

Zazwyczaj, polityka prywatności odpowiada na takie pytania jak:

- Jakie dane są zbierane od użytkowników?
- Czy są zbierane automatycznie?
- Czy są podawane przez użytkownika np. podczas rejestracji?
- W jaki sposób są wykorzystywane?
- Czy są przekazywane innym firmom?
- W jaki sposób właściciel strony będzie kontaktował się z użytkownikiem?
- W jaki sposób można dokonać zmian danych osobowych użytkownika?
- W jaki sposób dane użytkownika są zabezpieczane?
- Czy są to dane przekazywane sprzedawcy o osobie kupującego towarzyszące możliwości zawarcia i realizacji umowy?

POLITYKA COOKIES – O CO CHODZI?

Jak wskazuje art. 173 ust. 3 prawa telekomunikacyjnego, jeśli świadczysz usługi drogą elektroniczną to jesteś usługodawcą świadczącym usługi społeczeństwa informacyjnego, dlatego możesz stosować cookies, jeśli spełnisz warunki wyrażone w tym poradniku.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe wysyłane przez serwer, który odwiedza użytkownik i następnie zapisywane na stronie użytkownika, zazwyczaj na twardym dysku jego urządzenia końcowego (czyli tabletu, komputera, smartfona, laptopa), z którego korzysta w celu poruszania się po Internecie.

Do czego stosowane są cookies?

- Do liczenia odwiedzin stron
- Statystyk
- Do kierowania i dobierania reklam
- Do śledzenia liczby odbiorców
- Usprawniają proces logowania się
- Zapamiętują towary dodane do koszyka
- Pozwalają się połączyć z social mediami
- Usprawniają korzystanie z usług

- Zapamiętują aktywność w Internecie
- Pomagają rozpoznawać preferowane treści

ZGODA NA COOKIES CZY KOMUNIKAT O COOKIES?

Poniżej przedstawiam Ci przykład tego jak może brzmieć komunikat ze zgodą na ciasteczka.

Na pewno kojarzysz takie komunikaty. Zazwyczaj pojawiają się, gdy po raz pierwszy wchodzisz na jakąś stronę internetową.

Komunikat może wyglądać różnie, co zobaczysz na poniższych przykładach.

Początkowo wystarczył tylko komunikat, czyli informacja o cookies. Obecnie, przyjmuje się, że osoba odwiedzająca stronę www powinna wyrazić zgodę. Dlatego zalecam stosowanie przycisków ze zgodą.

Osoba taka powinna też móc nie wyrazić zgody na pozostawianie w jej urządzeniach plików cookies.

Checklista

Elementy, o których należy pamiętać:

- ☐ Aktywny link do polityki prywatności
- ☐ Wyrażenie zgody – użytkownik powinien kliknąć „zgadzam się”, „akceptuję”, itp.

Dodatkowe informacje wynikają już z polityki prywatności. Przede wszystkim to, że można takie ustawienia zmienić w swojej przeglądarce. Oraz to, że wchodząc na stronę zgadzasz się na cookies.

Istnieją bardziej zaawansowane aplikacje i wtyczki, które pozwalają ustawić zgodę na konkretne cookies, a na inne nie. Należy wówczas zaznaczyć cookies, na które użytkownik się zgadza. Jest to zapewne najlepsze rozwiązanie, jednak zazwyczaj płatne.

Moim zdaniem, obecne rozwiązania, póki nie weszło w życie rozporządzenie e-Privacy (unijne rozporządzenie, które miało wejść wtedy, kiedy RODO) są w porządku.

SKĄD TO SIĘ WZIĘŁO, CZYLI KTÓRE PRZEPISY NAKAZUJĄ POBIERANIE TAKIEJ ZGODY?

- Art. 6 pkt 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną – wymaga poinformowania
- Art. 172 i 173 Prawa telekomunikacyjnego – wymaga już zgody
- Art. 13 ust. 1 i 2 RODO – wymaga poinformowania

Poinformowanie o „funkcjach i celach oprogramowania lub danych nie będących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca”, jest Twoim obowiązkiem.

USŁUGOBIORCA/KLIENT PRZED ROZPOCZĘCIE KORZYSTANIA Z USŁUGI (TWOJEJ STRONY WWW):

- Musi zostać poinformowany w sposób jasny i zrozumiały dla niego, że Twoja strona www, z której on chce skorzystać wykorzystuje pliki cookies.
- Następnie powinien dostać informacje w jaki sposób może usunąć oprogramowanie zapisujące cookies.
- Na końcu, powinien wyrazić zgodę na zapisywanie/installację plików cookies na jego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (czyli tablecie, komórce, komputerze przez które korzysta z Internetu).

KARY

Jeśli nie dopełnisz powyższych warunków, zgodnie z art. 209 Prawa telekomunikacyjnego, grozi Ci kara **grzywny**.

Z kolei, naruszenie UŚUDE może stanowić podstawę do roszczenia odszkodowawczego po stronie osoby odwiedzającej stronę www.

WZÓR ZGODY NA COOKIES - PRZYKŁAD

Ta strona wykorzystuje pliki cookies jak każda inna strona zgodnie z [Polityką prywatności i plików cookies \[aktywny link\]](#). Wchodząc na stronę wyrażasz na nie zgodę według ustawień Twojej przeglądarki. Możesz je w każdej chwili zmienić, a jeśli tego nie zrobisz przeglądanie strony nastąpi z wykorzystaniem tych plików.

☐ ZGADZAM SIĘ

☐ POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

lub

Ta strona www zapisuje pliki cookies (ciasteczka) na Twoim urządzeniu końcowym (tablecie, komórce, laptopie itp.). Dalsze korzystanie ze strony oznacza, że wyrażasz na to zgodę. Ustawienia plików cookies możesz zmienić w swojej przeglądarce. Możesz je też usunąć. Zapoznaj się z polityką prywatności i polityką cookies przed przystąpieniem do korzystania ze strony.

☐ ZGADZAM SIĘ

☐ POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

lub bardziej przyjazny marketingowo:

My lubimy ciasteczka (cookies) dlatego nasza strona zawsze ma je pod ręką. Jeśli wchodzisz w nasze skromne progi to wiedz, że możesz tych ciasteczek trochę otrzymać i zostaną one zapisane na twoim urządzeniu. Jeśli nie lubisz elektronicznych słodkości, w każdej chwili możesz to zmienić w swojej przeglądarce. Możesz je też usunąć. Dowiedz się więcej z polityki prywatności klikając poniżej.

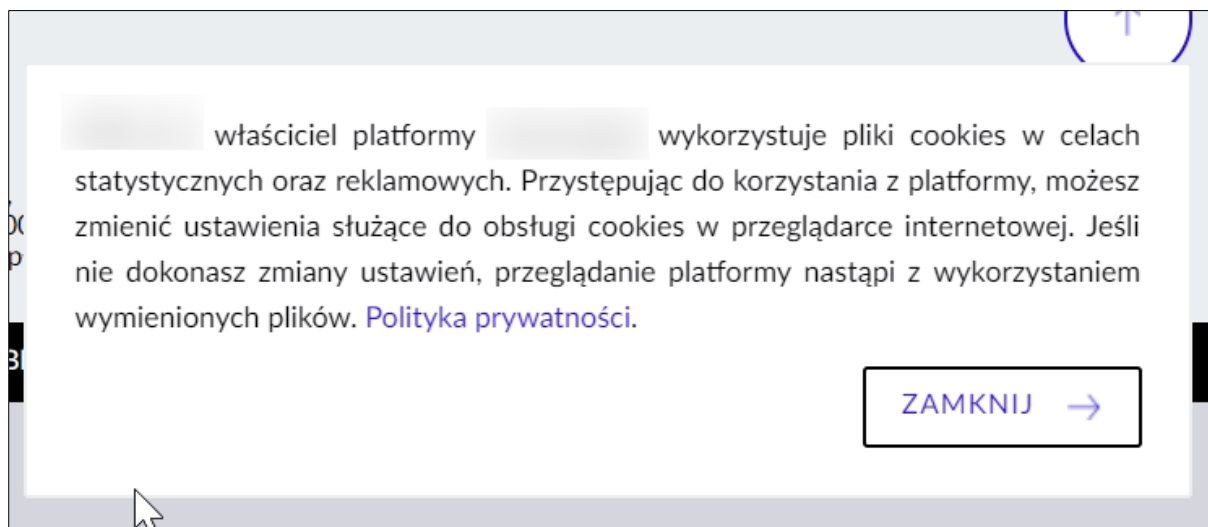
☐ MNIAM, MNIAM ZGADZAM SIĘ

☐ JEM I CZYTAM: POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

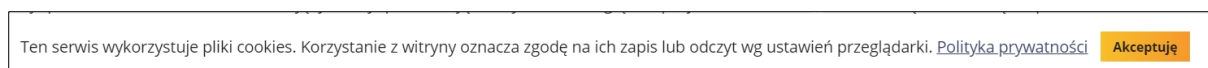
PRZYKŁADY Z INTERNETU



Inny przykład, bardziej rozbudowanej informacji, ale brakuje tutaj przycisku ze zgodą:



Kolejny przykład informacji dotyczącej cookies:



I jeszcze inny przykład:



ĆWICZENIE

Sformułuj poniżej własną treść komunikatu oraz zgody na pozostawianie cookies w urządzeniach osoby wchodzącej na Twoją stronę www.

TREŚĆ GŁÓWNA (komunikat/zgoda):

TREŚĆ PRZYCISKÓW:
